

西刘桥乡

抓“三个一”基础工程 促精神文明建设

西刘桥乡党委利用开展农村社教及干部整顿的有利时机，采取多种形式，全方位地开展了“三个一”活动。

一、加强领导，健全制度，落实责任制。西刘桥乡党委政府把广泛深入开展精神文明创建活动，同奔小康工作一起部署，一起考核，下大力气抓好“三个一”活动。

二、抓好典型，走活典型引路这步棋。为发挥好“三个一”基础工程的综合效益，乡党委要求各级党组织结合社教和整顿工作，发现和培养“三个一”基础工程中的好典型，并充分发挥典型的带动和辐射作用，使全乡“三个一”基础工程不仅在量上有较大的提高，而且在质上实现了新的突破。

三、建设综合性文化大院，促进精神文明建设和社会风气的根本好转。文化大院是“三个一”基础工程中的“窗口”工程，需要有一定的资金投入。因此，文化大院又是“三个一”基础工程中的硬件工程。

1月29日，胜利镇文明办和村两委成员带领团员青年，少年队员敲锣打鼓集中给评上“十星级文明户”的家庭挂牌。



胜利镇“十星级文明户”评选活动，自开展争创“十星级文明户”活动以来，群众把交售公粮、交纳义务工等看做是爱党爱国、爱集体的具体表现。

“宣传迷”——李金山

在河口区义和镇，一提李金山人们都热情地称他是个“宣传迷”。说实在的，这宣传迷还真有番动人的故事。

李金山今年60出头，三年前从岗位上退下来。按说老同志辛辛苦苦一辈子，退休之后该在家修身养性，享享清福，可李金山倒觉得闲着难受，想着法子找点事干。



胜利油田物探公司注重从细微小事做起，把企业文化渗透到员工生活的点点滴滴。

持续稳定的东营油田区系列报道之三

双基，一个治根治本的课题

张松 陈凌 国良 月南

这是一个不容辩驳的事实：油区涉油案件连续两年大幅度下降，油田蒸蒸日上，油区经济日趋繁荣，这一切，赖于东营市不断夯实社会治安综合治理基层基础工作。

东营市是包括油田广大干部职工在内的东营市，东营市的人民群众和油田干部职工都是东营的主人，都对这一地区的发展繁荣负有重要责任。这些深刻的认识，来自常抓不懈的法制教育，是全市人民心血的生动表述。

同一片蓝天下，共居一方水土上。东营人民深知，胜利油田是国家的油田，也是东营市经济发展的重要支柱和独特优势，维护油区治安、支援油田建设是地方各级党委、政府和全市人民义不容辞的职责。

“三五”普法为契机，狠抓了基层依法治理、依法治理和行业依法治理三大工程，全市初步形成了以基层依法治理为基础，以行业依法治理为支柱，以社区依法治理为主体的纵横交错的法律治理网络。

热心助孤寡

张萌，是胜利一中初三·五班的学生，任班长兼团支部书记，学校学生会副主席。在校团委倡导的“送温暖，献爱心”活动中，她积极参与。

精神文明重在建设

精神文明重在建设，这是党的十四届六中全会《决定》提出的一个重要思想。精神文明重在建设，这是党的十四届六中全会《决定》提出的一个重要思想。

精神文明建设也要创名牌

精神文明重在建设，这是党的十四届六中全会《决定》提出的一个重要思想。精神文明重在建设，这是党的十四届六中全会《决定》提出的一个重要思想。

栽下梧桐树 引得凤凰来

——记花官乡舍得花钱办教育的事

花官乡党委、政府一班人牢固树立“十年树木、百年树人”、“发展经济、教育先行”的战略思想，舍得花钱办教育，五年对教育投入累计逾460万元。

花官乡近几年工农业生产发展迅猛，归根究底就是党委、政府重视教育、尊重知识、爱护人才的结果。几年来不管书记、乡长换了一茬又一茬，但对教育的投资却是逐年上升。

1991年投资230万元建起了东营市规模最大的初级中学，花官一中。能容纳37个教学班。1992到1995年这4年党委、政府又向教育投入230万元。先后建起了高标准的小学、乡成教中心校独立成院。为乡中配备了内部设施、购置了微机。

也许是命中注定，也许是今生有缘，一个偶然的机遇使我得以与三尺讲台相伴，而且一件就是25个春秋。25年的默默耕耘，25年的苦苦倍尝，我再也不愿不开学、不开园和讲台，也离不开这块滋润兰树葱郁的热土了。

七十年代，我高中毕业，回乡后不久，刚满20岁的我走上了本村小学的讲台，开始了我的教书生涯。家乡那贫穷落后的现状和那群缺乏知识营养的孩子，使我坚定了献身教育的决心，发誓要用自己的全部心血去滋润、教育他们，用知识的清泉浇灌他们干涸的心田。

为了上好每一堂课，我到处借书，刻苦钻研教材，虚心向老教师学习，不断丰富自己的知识。为了让家庭困难的学生也能上学，我用每月仅5元钱的补助费给他们支付书费和学费。我的举动换来了学生的爱戴和村民的好评。两年后，公社检查教学工作时，我的教学班获得了最好成绩，我的备课教案和我执教的作文被推荐到县里进行展览。这件事对我震动很大，作为一名教师，我第一次真正体会到了那种奉献之后的充实和幸福。

1989年，我被调到广饶县第一实验小学任教。正当我全身心投入到教书育人工作中时，由于劳累过度，我患了腰间盘突出症，坐、立、躺都疼痛难忍。根据我的身体情况，家里人劝我改行做点轻松的工作。好心的朋友也为我做了一份比较实惠的工作。面对我身体的状况，我犹豫了，又决定了。不是决定改行，而是决定永远地留下来，在三尺讲台这块沃土上耕耘一辈子。当时县里正要搞小学数学智力竞赛，我强忍着病痛，白天坚持上完课后再去医院治疗，晚上趴在床上备课。

心理教育应是中小学教育的重要课题

当今世界对人的素质，特别是心理素质提出了更全面、更新、更高的要求。然而目前不少中小学生的心理素质是比较差的。造成这种心理素质差的原因主要是中小学教育中只注重片面追求升学率和分数的高低，严重忽视了中小学生的心理素质的培养和训练。

经验介绍



近日，河口区工商分局在乡镇个体工商户中开展了为希望工程献爱心活动，共筹集捐款4000元，结对救助了太平乡、六合乡的10名贫困儿童。

六合乡中心小学少先队开展“雏鹰行动”效果好

河口区六合乡中心小学少先队立足当地的环境与资源优势，带领全体学生开展了丰富多彩的“雏鹰奖章达标竞赛”活动，极大地吸引了队员们的兴趣，推动了少先队“雏鹰行动”的开展。

《思想品德》课教学高效法浅析

《思想品德》是德育课，教师上这一课以讲述为主。但教材并不是靠讲大道理对学生直接说教，而是通过一定的载体来明理和导行的。这就需要教师用科学的方法来引导学生认真阅读教材，把读书、思考结合起来。

教学研究



为高中学生的思想道德水平，规范学生的日常行为，针对校园里存在的不良现象，河口区一中团委开展“向不文明行为告别”活动。

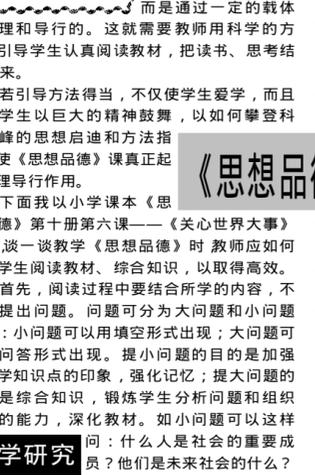
河口区一中开展“向不文明行为告别”活动

为高中学生的思想道德水平，规范学生的日常行为，针对校园里存在的不良现象，河口区一中团委开展“向不文明行为告别”活动。活动在持续上下功夫，成立了专门的督查领导小组，举行了全校师生参加的“告别”仪式。

津二中学生举行“守文明公约做文明学生”签名活动

津二中历来重视学生思想品德教育，取得了可喜成果，连续七年被命名为省级“文明学校”。

基层信息



津二中历来重视学生思想品德教育，取得了可喜成果，连续七年被命名为省级“文明学校”。

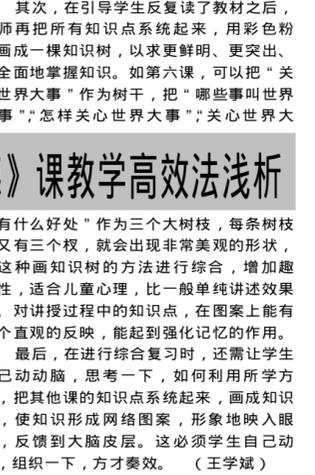
当代教师

当代教师，肩负着培养下一代的重任。他们需要具备高尚的师德、渊博的知识和扎实的教学基本功。在新时代背景下，教师应不断更新教育理念，适应时代发展的要求。

当代教师

当代教师，肩负着培养下一代的重任。他们需要具备高尚的师德、渊博的知识和扎实的教学基本功。在新时代背景下，教师应不断更新教育理念，适应时代发展的要求。

当代教师



当代教师

当代教师

当代教师，肩负着培养下一代的重任。他们需要具备高尚的师德、渊博的知识和扎实的教学基本功。在新时代背景下，教师应不断更新教育理念，适应时代发展的要求。

真情换信誉 信誉出效益

1996年度，东营宾馆在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实党的十四届六中全会精神，在社会界的大力支持下，全面完成了各项接待任务，全体干部职工紧密团结在领导班子周围，同心同德，克服困难，勇于开拓，不断适应新形势，在服务接待、经营管理、基本建设、机关整顿等方面，做出了突出成绩，取得了社会主义物质文明和精神文明建设双丰收。

（一）经营和接待情况

一年来，宾馆领导班子不断适应新的接待环境，加大力度全面完善岗位目标管理和经营目标管理责任制，以压缩开支、广开客源、增加收益为原则，开展了全面工作，成效显著。1996年1-12月份，宾馆总经营额比去年增长21%。

从收支情况来看，基本保持平衡，在一号楼近七个月装修不正常营业的情况下，较好地完成了年初制定的经营指标。

从经营形式和体制上，宾馆的经营已列入自收自支单位，完全实施企业化管理，从单一的接待型宾馆，逐步变为以市场为基础，接待与经营并举的经营型接待宾馆。随着形势的发展，经营管理工作要靠我们独立经营。

1996年，是国民经济发展暨“九五”计划的第一个年头，也是党的十四届六中全会贯彻落实的关键一年。大的发展环境，给我市的经济发展注入了勃勃生机，在这种良好的发展环境中，我们接待系统也有了一个全新的变化。随着接待任务的增多，也给接待处、宾馆的接待事业的发展创造了良好机遇。回顾一年来的整个接待状况，我们认为成绩的确不小，1-12月份，接待处、宾馆共接待国内外宾客30万人次，比去年同期增加20%。一号楼重新开业以后，业务量和接待能力大大提高，共参与安排了各种会议334场次，其中安排重要规格的接待16次、省级会议70余次、市级会议240场次，接待了外宾外商及港澳台同胞260余人次。

在一系列的接待工作中，无论会议规格的高低、规模的大小，广大员工紧密配合领导班子的各项工作，各部室相互协调、全力以赴搞好接待。接待处及时安排车辆，参与外出参观活动，先后派车240余车次，安全优质服务行驶10万公里无事故，运送客人达3000余人次，受到领导和与会组织单位的好评。工作在一线岗位的接待服务人员，在任务重的情况下，以对工作认真负责的态度，加班加点连轴转，每次都出色地完成了工作任务。

宾馆各部室，特别是直接与客人打交道的部室，始终把服务放在首位，想客人之所想，急客人之所急，积极为宾客做好事，为东营、为宾馆争得了荣誉，据统计，全年共收到表扬信200封，为宾客做好事140余件。

（二）日常管理状况

进入1996年以来，在宾馆经营和服务发展的同时，宾馆的管理工作也呈现出了良好的发展趋势。

第一，领导班子建设进一步得到了巩固和加强。在班子建设方面，做到了“四个坚持”，一是坚持抓领导班子的思想作风建设，不断提高自身的思想理论水平；二是坚持抓好民主集中制的贯彻落实，对重大问题和群众关心的敏感问题集体研究决定，不搞个人说了算，实行每周一经理办公会议，总结布置阶段性工作任务；三是坚持抓好廉政建设，带头执行各项廉政规定，在解决员工住房、福利待遇、人事管理等热点问题上，领导班子始终坚持原则，不拿原则作交易，秉公办事；四是坚持团结讲奉献。一年来，为了宾馆的经营管理上档次，上水平，班子成员识大体顾大局，相互协作，相互配合，相互支持，廉洁自律，以无私奉献的敬业精神，为全体员工带了个好头。

第二，改善接待环境，宾馆的基础设施建设落到了实处。年初，在充分论证、考察、调研的基础上，制定了宾馆一号楼全面改造工程规划，并得到了市委、市政府大力支持，使这个多年来一直悬而未决的项目于1990年4月份正式动工。为了搞好这项工程改造，领导班子成员统一思想，明确分工，组建了临时筹建小组，拿计划、跑资金、找队伍，并与总经理订立了责任状。在一系列工作中，领导班子成员凡事都是集体讨论研究，不接受施工队的吃请、礼品，秉公办事，严格执行政治纪律。特别是在工程土建、设备购置、安装等大的环节上，统一分配任务，统一审定价格，按照组织分工实行包质量、包价格、包廉政、包退包换，这种措施实行后，从没有发生行贿、受贿、吃拿卡要的现象。经过几个月来大家的共同努力，改造后的宾馆一号楼于十月二十八日正式投入运营。

一号楼试运行营业以后，在管理上加大了力度，重新调整了人员，强化了管理，基本上按照星级酒店的要求进行管理，在管理工作中由生到熟，逐渐摸索出一套科学的管理经验，带动了宾馆全面管理工作上了一个大台阶。

第三，以经营为目标，抓了岗位目标责任制的建设。随着经营机制的转换，接待事业的发展受到了严峻的挑战，特别是宾馆的经营问题，成了制约宾馆发展的关键。为此，领导班子在1996年4月份，针对当时的经营情况，结合各部室的实际，制定出台了《东营宾馆经营目标责任制及经费包干规定》，对各经营部门的经营进行了承包定额、费用包干、节余按比例提成、超支自负的措施，对各部门管理费用也采取定额措施，经费分配到各部室，超额扣罚奖金。同时，为避免在经营管理中出现漏洞，办公室、培训部又切实制定出了《东营宾馆日常管理制度细则》、《东营宾馆目标责任制管理办法》两个条文性规定，从约束机制上完善了管理内容。与此同时，监督检查部门加大了检查力度，建立了管理档案，每日对各部门的日常工作进行全方位检查，月底汇总统计，收到了较好效果。通过进一步落实岗位目标责任制，宾馆的各项费用开支得到了有效地控制，电话费、用车费、低值易耗品费用明显下降。

第四，以创星级宾馆为契机，加大了服务软件建设的步伐。服务的软件建设，说到底就是服务质量的管理问题。一年来，为了把接待服务水平提高到一个新层次，建设一支业务精干的员工队伍，东营宾馆领导班子十分注重抓管理培训工作，支部成员刘锡森同志分管这项工作，从一线服务人员的培训上向全面服务质量管理，可以说是费尽了心血。综合全年的管理工作，培训工作成绩的确不少。配合岗位目标责任制的落实，在日常的管理工作中，在各部室内率先开展了“无缺点”周评比活动，同时对一线人员实行军事化管理，对二线人员实行打靶计分的办法，由于以上措施规范了管理。1996年6月份，宾馆在全市范围内招聘服务人员的基础上，又按照整体培训计划对新服务人员岗前培训、聘请专家授课、训练业务技能等工作；组织业务部门开展技术比武、岗位练兵。先后派出部分中层管理人员及厨师到星级酒店学习管理与技术。工作中，刘锡森同志带病坚持工作，尽职尽责，任劳任怨，为了全面提高宾馆的接待水平，她先后组织人事培训部、办公室进行了一线员工岗位技术职称评定与年度考核工作，特别是1996年突出抓好膳食工作，一年来饭菜质量得到各级领导的好评，对宾馆的管理工作起到了积极的推动作用。

创造星级宾馆，必须有一流的管理水平。管理出质量、管理出效益。一年来，在管理机制上，东营宾馆继续实行层级管理体制，实行中层干部聘任制、定人、定岗、定职责，坚持能者上庸者下的原则，使中层管理人员有了一种很强的责任感和紧迫感。为了加大管理力度，提高工作效率，东营宾馆成立了全面服务质量管理委员会，具体负责宾馆的全面管理工作，经过一年来的具体实践，取得了不少的成绩。

在过去的一年里，领导班子不断加强员工思想道德情操教育和职业道德教育，宾馆团总支、妇工委在党支部的领导下，针对宾馆青年多的特点，经常组织团员青年开展丰富多彩的文娱活动，参加全市组织的一些文体活动，激发了广大员工热爱宾馆献身服务接待的热情，宾馆也被共青团东营市委授予“青年文明号”示范单位。在解决职工群众关心的热点难点问题上，领导班子注重从实际出发，先后为30多名业务骨干干转非；为解决职工住房问题，宾馆多方筹资，自建了职工住宅楼；为照顾部分单职工家庭困难，还将家属安置到宾馆劳动服务公司工作，解决了群众的后顾之忧。在这种良好的工作气氛中，广大员工以馆为家，工作积极性日益增强，推动了接待工作的顺利进行。

1997年，是我们宾馆全面管理工作步入正轨的开头的一年，一方面，宾馆的一号楼建设项目进入了正常运营，连同二号楼一起，接待条件和大的接待环境有了一个全新的变化，这是我们的硬件优势；另一方面，我们的经营目标管理工作，在充分总结96年实施经验的基础上，更加切实地得到了讨论、充实，更趋向合理化、科学化，这是我们宾馆发展的先决条件，所以我们要充分利用这些有利的因素，步子要再迈大一点，路子要再宽一点，经营要再活一点，加大力度抓经营，全力以赴搞创收，这是我们目前工作的总目标和任务。

1997年要立足一个目标，采取二大措施，坚持三个原则，作为1997年度工作的指导思想。一个目标——争创三星级宾馆，服务质量上档次上水平。二大措施——一是抓管理抓经营，向管理要效益；二是抓制度、抓规范，形成制度化管理体系；三个原则——即：重利润、重质量、重规范的原则。

争创三星级宾馆，是经济发展的必然趋势，我们要把这项工作作为提高宾馆知名度，加快管理步伐的主要目标来抓，切实抓出实效。

一、向管理要效益
首先，要用现代的市场观念和法律知识武装头脑，转换机制，打破旧观念，拿出新办法，立足管理，向成本要效益，向管理要效益，这是宾馆管理成功的关键。1997年在市场竞争激烈的情况下，流动资金紧缺，困难较大，我们要采取以餐饮为龙头，以低价渗透的方式走入市场，特别是在淡季和客少的情况下，逐步扩大市场份额，站稳脚跟；同时要狠抓管理，狠抓成本控制，立足于经营多样化、灵活性，立足于保本销售，压缩各项经费开支，加大营业额，处处点滴节约、少花钱，多办事，创大效益。

其次，向管理要效益，还有很重要的一点，就是要求宾馆的干部职工在管理工作中，努力实现两个转变，即由经验型向科学型转变，由接待型向经营型转变。要在接待宾馆与商务宾馆的结合部做文章，实现由财政扶持到自收自支管理模式的转变。真正使宾馆的管理达到程序化、规范化、电教化。

再次，要完善管理，还要进行好四个方面的整顿，即整顿思想、整顿作风、整顿队伍、整顿纪律，特别是对员工的思想素质的整顿，是管理成功的一个重要环节。从目前宾馆的情况来看，整体是好的，但通过一段时间的工作，有不少的问题也逐渐暴露出来，一是个别员工思想素质不高，影响了工作效率。二是执行制度不严。三是有的部室管理工作抓不住重点。规范化服务不够，包括服装统一、工作牌、服务用语、微笑服务、普通话、礼节礼貌等方面有所松懈。

针对以上种种影响管理工作的不良因素，我们要深化管理，首先要解决整顿队伍的问题，把整顿工作作为一项长期的工作来抓，只有这样，向管理要效益才能真正落到实处。

二、利用优势，参与竞争，全面发展
1993年底宾馆二号楼开业，1996年又改造了一号楼，在硬件方面，我们可以说是在市场竞争中有了一定的资本和能力，在接

待方面，我们基本包揽了全市的各级会议，这也是我们的一个有利条件。那么，在这样好的环境下，我们应该把工作重心放在软件建设上来。常讲，硬件不足软件补，现在我们宾馆的硬件可以说是够档次了，软件工作再上不去，这就无法向上级领导和宾馆交待了。现在不是补不补的问题，是怎么上的问题。

今后，我们参与市场竞争，重点要抓软件，建设和内部建设。怎么抓，我想从以下几个方面入手：

一是大胆对企业内部的人事、劳动、工资制度进行逐步改革，利用各种方式增强干部职工的紧迫感、压力感，要调动全体员工的积极性，提倡“宾馆是我，我是宾馆”的口号，把宾馆变成自己的“家”。

二是通过实行严格的管理制度，靠过硬的服务质量，在竞争中立于不败之地。近两年来，我们先后制定了几万字的管理规范和各项制度，并成立了质检委，成立了检查部门，对工作进行跟踪检查，开展了“无缺点周”评比，进行了职称评定及技术比武活动，这些行之有效的管理方式，保障了宾馆经营与管理工作的顺利进行，也使宾馆的经营效益连年增长。通过几年的摸索和调查，回头客仍不少，优质服务为宾馆赢得了客源和好的声誉，社会各界对宾馆的评价也很高。因此，在今后的管理工作中，我们要继续把这些好的做法坚持下去，进一步加大力度，再上档次。

这几年，通过治理整顿，宾馆能发展到今天的规模，也是平时几年实践中探索而形成的。我们原则是：坚持以诚待客，热情实在、忠厚的工作作风和服务风格。只有靠这些优势，才能进一步弥补硬件的不足。

三是强化培训，实实在在抓软件。培训工作是增加软件上档次的关健手段，培训搞好了，服务质量才有保证，这一点相信大家是清楚的。我们宾馆要上星级，抓不住关键问题，就是再有好的设施，也实现不了我们的目标。

三、关于经营目标责任制的落实
转变经营机制以后，经营问题就成了整个宾馆发展至关重要的问题，职工要吃饭，宾馆要发展，靠什么？靠的就是经营。1997年，我们经营的目标是保住900万，力争突破1000万。

为了进一步落实经营指标和岗位目标责任制，前段时期我们也做了大量的工作，各部室也都根据1996年度经营情况，详细制定了工作计划，拟定了经营指标与费用计划。根据财务部门详细分析，对我们的经营部门也都客观地规定了经营指标和任务，各二线部门也根据1996年度开支情况，对各自的包干费用进行核算，讨论。

东营宾馆发展的路还很长，所以要求大家要用长远的发展眼光来对待我们接待工作。今后，我们领导班子将严格按照分工范围，分口抓好各自的工作，讲一个大局，讲一个配合，讲一个团结。各部门经理、党员干部，更要积极配合班子的工作，严格实行层级管理，落实好各自的任务，明确职责，找准位置。全体员工要一心一意，齐心协力做好本职工作。我深信，只要我们共同努力，97年的工作目标和各项任务一定能顺利完成！

转换经营机制 九七再创辉煌

市委办公室副主任、市接待处处长、东营宾馆总经理 刘锡森

用一流服务 创最佳效益

前进中的东营宾馆



总经理 刘锡森



东营宾馆在工作中提出“健全管理机制、改善接待环境，‘软硬’两手抓，争创星级宾馆”的工作方针。抓管理上水平，月检周查日调度，1996年接待宾客30万人次、会议334场次，未出现任何事故，受到宾客好评。

东营宾馆简介

东营宾馆始建于1989年，是我市唯一的接待型宾馆。宾馆座落于东营市东城，市政府驻地，占地50000m²，建筑面积20000m²。馆内环境优雅、建筑新颖、布局合理、设备齐全、功能完备、舒适方便。宾馆目前有员工250人。拥有客房168套、300个床位；拥有大宴会厅一个，中宴会厅二个，贵宾餐厅一个，各色风味餐厅20个，可同时容纳600人就餐，为宾客提供鲁菜、川菜、粤菜等多种风味的中餐和标准规范的西餐服务。宾馆会议楼设容纳400人的大会议厅、100多人的中型会议厅以及若干小会议室、接待室；是召开各种会议的理想场所。新开业的一号楼，是按三星级宾馆标准改造而成的，设有健身中心、桑拿浴、美容、大堂酒吧、球类室、棋牌室、四季厅、贵宾厅、购物中心、商务中心及多功能厅等多种服务项目。采用先进的微机管理系统，为宾客提供便捷的服务。是集住宿、餐饮、健身、娱乐、购物于一体的涉外型接待宾馆。

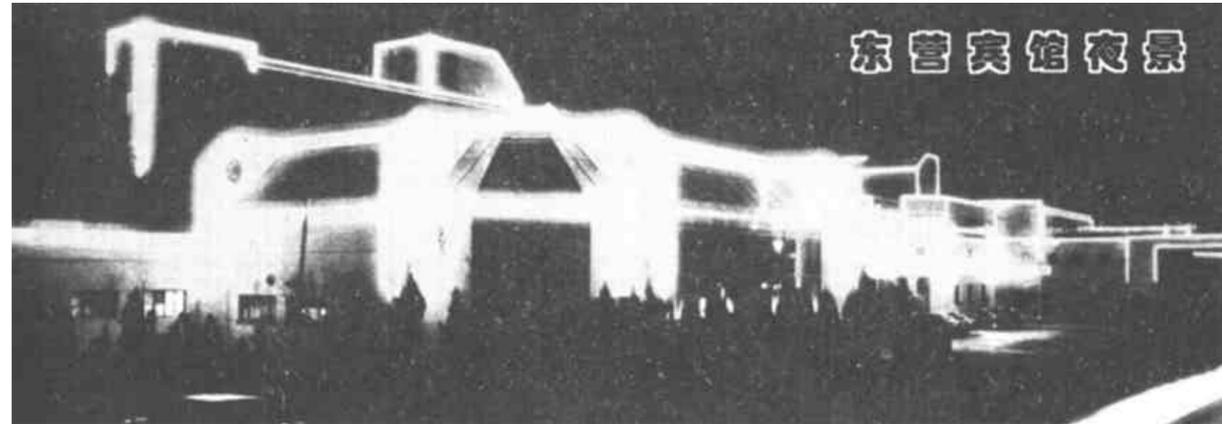
地址：东营市东城城州路104号
电话：8331877 8331735（总台）

总经理刘锡森携全体员工热诚恭候各位光临



东营宾馆拥有各色风味餐厅20多个，可同时容纳600人就餐，为客户提供鲁菜、川菜、粤菜等多种风味的中餐和标准西餐。

责任编辑：曲植军 组稿：高继业 摄影：宋波



东营宾馆夜景



幽雅的会客环境